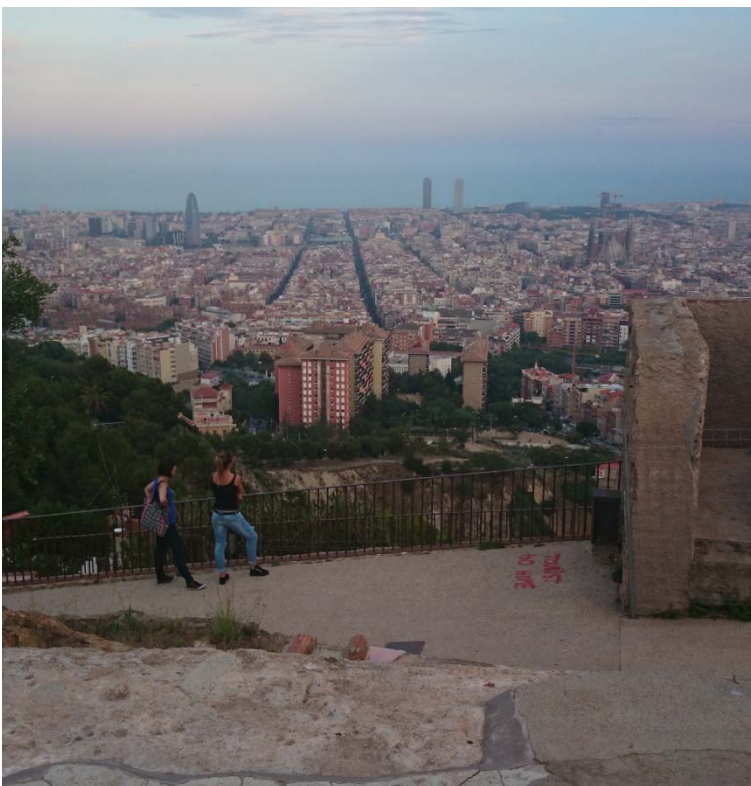


## Bericht über mein Praktikum in Barcelona

Noch während meines Auslandssemesters war es notwendig eine Praktikumsstelle für das Pflichtauslandspraktikum zu finden. Ich wollte eine Praktikantenstelle in einem deutschen Unternehmen, welches aber in Spanien ansässig ist. Leider war diese Suche beschwerlich und stellte sich als nicht ganz einfach heraus. Letztendlich habe ich eine Stelle in Barcelona bei Apartment Barcelona ([www.apartmentbarcelona.com](http://www.apartmentbarcelona.com)) gefunden. Da ich mein Studium in Málaga absolviert hatte, musste ich also umziehen und das hieß für mich, dass ich das ganze Land durchqueren musste.



Mitte März durfte ich dann mit meinem 22-wöchigen Praktikum bei Apartment Barcelona beginnen. Dort erhielt ich erst einmal eine grundlegende Schulung zu den Tätigkeiten eines Customer Service Agenten. Natürlich war diese Schulung sehr theoretisch. Im Laufe des Praktikums wurde ich mehr und mehr an die Aufgaben herangeführt. Dabei standen mir sowohl meine Betreuerin als auch meine Arbeitskollegen geduldig zur Seite und nahmen sich immer genug Zeit mir alles genau zu erklären, vor allem im Umgang mit dem Firmensystem, in welchem alle Daten erfasst

werden. Anfangs sollte ich Kunden E-Mails beantworten, später kam das Annehmen des Telefons dazu und schlussendlich auch das Durchführen der Check-ins und die Vorort-Betreuung des Kunden. Da die Firma international agiert, hatte ich die Chance jeden Tag drei Sprachen zu sprechen und diese dadurch natürlich auch zu praktizieren. Anfangs fiel mir dies leider schwer, denn ich bin oft mit den Sprachen durcheinander gekommen. Am Ende hatte ich die Fähigkeit schnell und einfach zwischen den jeweiligen Sprachen zu wechseln. Zudem konnte ich während meines Praktikums den passenden Umgang mit dem Kunden erlernen und das angepasst auf die jeweiligen Kulturen. Sehr spannend war es natürlich auch die jeweiligen Kulturen kennenzulernen und auch die Herkunft nur am Dialekt der Sprache zu erkennen. Ich konnte in meinem Praktikum viel für mich selber lernen, aber auch die Tatsache wie ein Unternehmen eigentlich funktioniert. Alles in allem, war es eine durchgehend positive Erfahrung und ich empfehle jedem ein Praktikum im Ausland.