



Modul	Personal-, Qualitäts- und Ressourcenmanagement Human Resource, Quality and Resource Management
Modulnummer	WIW07100 Version: 1
Fakultät	Wirtschaftswissenschaften
Niveau	Bachelor
Dauer	1 Semester
Turnus	Wintersemester
Modulverantwortliche/-r	Prof. Dr. Cornelia Enger Cornelia.Enger@fh-zwickau.de
Dozent/-in(nen)	N.N.
Lehrsprache(n)	Deutsch in "Personal-, Qualitäts- und Ressourcenmanagement"
ECTS-Credits	5.00 Credits
Workload	150 Stunden
Lehrveranstaltungen	4.00 SWS (4.00 SWS Vorlesung mit integr. Übung / seminaristische Vorlesung)
Selbststudienzeit	90.00 Stunden 90.00 Stunden Selbststudium - Personal-, Qualitäts- und Ressourcenmanagement
Prüfungsvorleistung(en)	Keine
Prüfungsleistung(en)	alternative Prüfungsleistung - Seminararbeit mit Präsentation Modulprüfung Wichtung: 100% in "Personal-, Qualitäts- und Ressourcenmanagement"
Medienform	Keine Angabe

Lehrinhalte/Gliederung	• Organisationsentwicklung in Sozial- und Bildungseinrichtungen (Grundbegriffe und Modelle des strategischen und operativen Managements in sozialen Dienstleistungsunternehmen und Bildungseinrichtungen, Analyse-Methoden und Instrumente zur Umsetzung, Leitbildentwicklung) • Personalwesen in sozialen Organisationen (Modelle des Personalmanagements in Sozialunternehmen, ausgewählte Methoden und Instrumente unter besonderer Berücksichtigung in sozialen Einrichtungen und Bildungseinrichtungen) • Projektmanagement (Rahmenbedingungen, verschiedene Ebenen, Phasen, Methoden und Tools) • Grundlagen des Qualitätsmanagements (Begriffsbestimmung, Dimensionen, Überblick über die Grundkonzepte Total Quality Management, DIN EN ISO 9000 ff, EFQM, Beschwerdemanagement), weitere methodische Aspekte wie Qualitätszirkel, Audits, Strategien zur Lösung von Interessenkonflikten und Best-Practice-Modelle • Ressourcenmanagement, Effizienzmessung mit Kennzahlen, Controlling
Qualifikationsziele	Die Studierenden kennen wichtige Instrumente der Organisationsentwicklung und haben ein Verständnis der Besonderheiten des Personalmanagements in Sozial- und Bildungseinrichtungen. Sie können grundlegende Erkenntnisse und Handlungsprogramme auf sozialwirtschaftliche Einrichtungen und Bildungsträger beziehen, um daraus Handlungsperspektiven zu entwickeln. Zudem erwerben sie wesentliche Kenntnisse, die sie dazu befähigen, QM-Konzepte zu initiieren bzw. zu entwickeln. Sie können selbstständig und eigenverantwortlich ein Konzept für das Qualitäts- und Ressourcenmanagement entwickeln und implementieren bzw. eine Planung erstellen, begleiten und beurteilen. Sie kennen die Grundlagen des Controllings in Sozial- und Bildungseinrichtungen und können strategische und operative Entscheidungen auf Grundlage von Kennzahlen treffen. Sie können ein Controlling-System in einem sozialwirtschaftlichen Unternehmen konzipieren und implementieren bzw. eine diesbezügliche Planung erstellen, begleiten und beurteilen.
Sozial- und Selbstkompetenzen	Keine Angabe
Besondere Zulassungsvoraussetzung	keine
Empfohlene Voraussetzungen	Keine Angabe
Fortsetzungsmöglichkeiten	Keine Angabe

Literatur	• Decker, F./Decker, A.: Management in Gesundheits- und Sozialbetrieben, Nomos 2008 • Friedrich, A.: Personalarbeit in Organisationen Sozialer Arbeit, VS Verlag für Sozialwissenschaften 2010 • Gerull, P.: Sozialwirtschaftliches Qualitätsmanagement: Grundlagen, Konzepte, Instrumente, VDM Müller 2007 • Hirsch, B.: Controlling in öffentlichen Institutionen, Wikey-VCH 2009 • Hölzle, C.: Personalmanagement in Einrichtungen der Sozialen Arbeit, Beltz Juventa 2017, 2. Aufl. • Madauss, B.: Projektmanagement, Theorie und Praxis aus einer Hand, Springer Vieweg, 2018 • Merchel, J.: Management in Organisationen der Sozialen Arbeit, Beltz Juventa 2015 • Merchel, J.: Qualitätsmanagement in der Sozialen Arbeit, Beltz Juventa 2013, 4. Aufl. • Meyer, H./Reher, H.-J.: Projektmanagement: von der Definition über die Projektplanung zum erfolgreichen Abschluss, Springer Gabler 2017, 7. Aufl. • Peterander, F. (Hrsg.) Qualitätsmanagement in sozialen Einrichtungen, Reinhardt 2004 • Prinz, T.: Wirkungsorientiertes Controlling in Sozialunternehmen, Walhalla 2018
Hinweise	Keine Angabe
Link zu Kurs/Lernressourcen im OPAL	
Zuordnung zum Curriculum	015 Management - Bachelor 2019 Vollzeit 016 Management mit Schwerpunkt Verkehrswirtschaft, Gesundheitswirtschaft oder Sozialmanagement - Bachelor 2021 Vollzeit