

Rechentechnische Kabinette

Stadtzentrum:	Scheffelstraße:	Reichenbach:
GAB 236	LG 106	R 209
GAB 239	LG 109	
GAB 240	LG 110	
GAB 241	LG 201	Schneeberg:
GAB 242	LG 206	SB 128
GAB 325	LG 209	SB 211
GAB 327	LG 210	
	LG 303	Markneukirchen:
		R 312

Softwareausstattung in den Kabinetten:

www.whz.de/software

Wie nutze ich die Rechentechnik an der WHZ?

Für die Nutzung der zur Verfügung stehenden rechentechnischen Kabinette benötigen Sie Ihren Studentenausweis (Chipkarte) zum Öffnen der Türen und Ihre Netzanmeldung (Account). Die Karte und den Account erhalten Sie mit Ihren Immatrikulationsunterlagen. Die Termine sowie die Einladung zur Online-Einführungsveranstaltung des ZKI erhalten Sie per E-Mail von folgender Adresse:

nutzerservice@whz.de

weitere Informationen unter:

www.whz/zki/aktuelles/

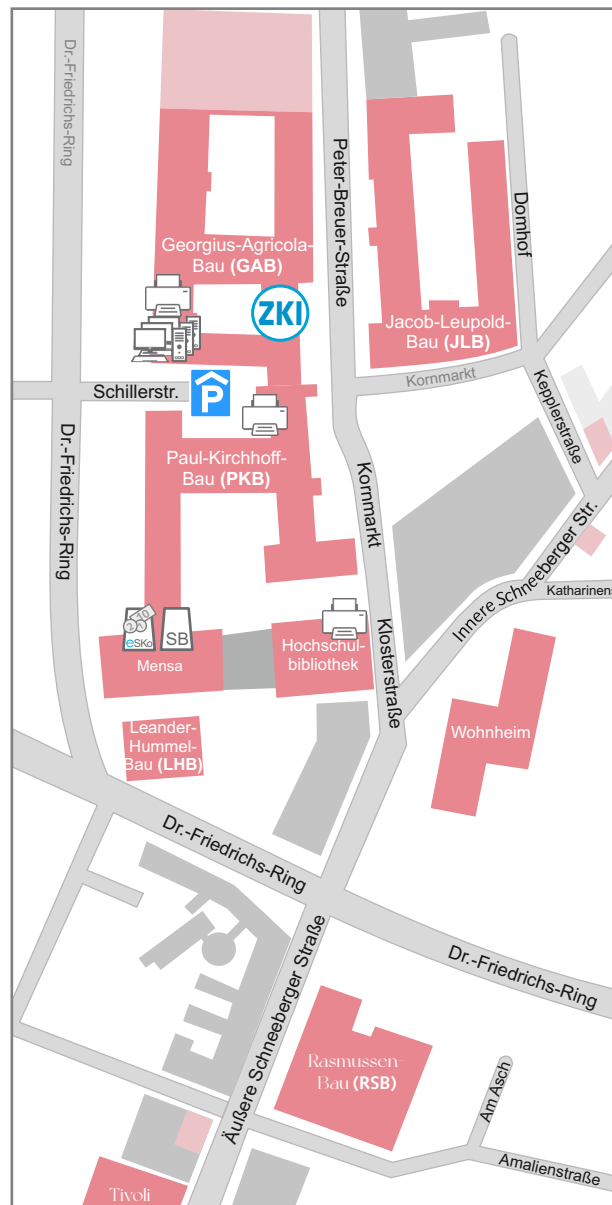
Der zugeteilte Account ist auf allen öffentlich zugänglichen PCs des ZKI gültig. Ohne Anmeldung ist eine Arbeit am PC nicht möglich. Außerdem erhalten Sie ein Datenverzeichnis (Home-Directory) und eine E-Mail-Adresse. Zum Account erhalten Sie ein automatisch generiertes Passwort, das bei der ersten Anwendung und (nach elektronischer Mitteilung) jährlich geändert werden muss. Nähere Informationen finden Sie unter:

www.whz/zki/anleitungen-infos/passwortaenderung/

Gehen Sie sorgfältig mit Ihren Daten und Datenträgern um und überprüfen Sie diese regelmäßig auf Viren, um deren Verbreitung im Datennetz der WHZ zu vermeiden! Bei einer Virenmeldung in den Kabinetten benachrichtigen Sie bitte umgehend das ZKI.

Aufgaben und Dienstleistungen des ZKI

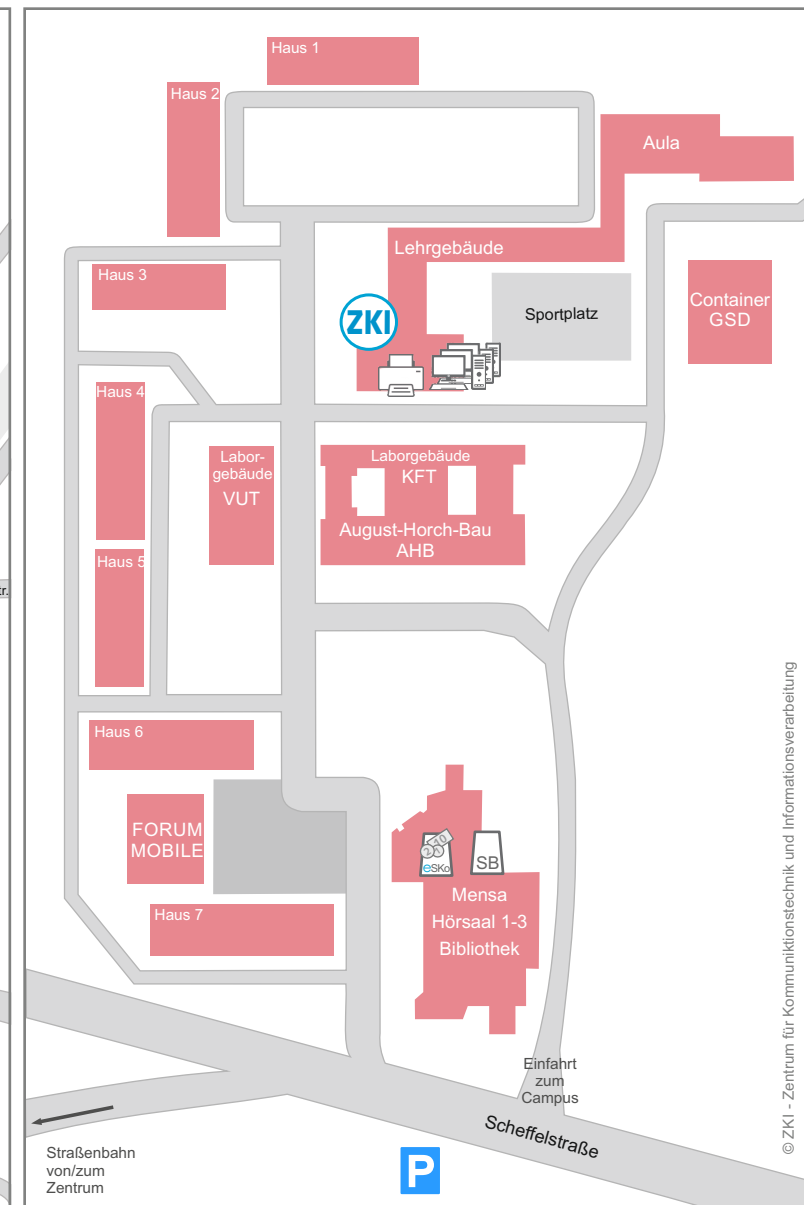
- Betreiben des hochschulweiten Datennetzes
- Koordinierung der Datenverarbeitungstechnik
- DV-Netz- und Systemadministration
- Hard- und Softwareberatung, -beschaffung und Service
- Projektbetreuung
- Nutzerverwaltung
- Internetanbindung
- Internetdienste
- Betreiben der Informationssysteme
- Plot-, Scan- und Druckservice
- Poolbetreuung (s. Öffnungszeiten)
- Videokonferenzdienst über Internet



Netzzugang über WLAN

Der Campus der WHZ ist flächendeckend über WLAN erreichbar. Nähere Informationen dazu finden Sie auf unter:

www.whz/zki/anleitungen-infos/wlan/



Rechentechn. Kabinette
7 x Campus Innenstadt
8 x Campus Scheffelstraße



Kopierer/Drucker
3 x Campus Innenstadt
3 x Campus Scheffelstraße



Büro des ZKI



SB-Terminals (Validierung)
1 x Campus Innenstadt
1 x Campus Scheffelstraße



Aufwerter/Umbuchung
eSKo

Ein Kartenaufwerter befindet sich jeweils auch an den Hochschulstandorten Schneeberg und Reichenbach.

Das Serviceportal

Bei Problemen mit Hard- oder Software sowie für Aufträge des Druck- und Plotdienstes nutzen Sie bitte unser Serviceportal im Internet unter: <https://zki-service.fh-zwickau.de/>

Sie benötigen auch hier Ihren Account. Aufträge des Druck- und Plotdienstes werden innerhalb 24 Stunden ausgeführt. Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung, sobald der Auftrag bearbeitet wurde.

Achtung:

Studenten des Studiengangs Angewandte Kunst Schneeberg werden gebeten, bei Plotaufträgen vor Ort zu sein, um spätere Reklamationen auszuschliessen!

Elektronisches Studentenkonto eSKo

Das elektronische Studentenkonto ist das zentrale bargeldlose Zahlssystem an der WHZ. Hierüber können Sie verschiedene Dienste und Dienstleistungen bezahlen. Jeder Student verfügt mit seiner Nutzeranmeldung über ein Konto, welches über die Studentenkarte aufgeladen werden kann. Die Kontoübersicht finden Sie hier: <https://esko.fh-zwickau.de>

Zentraler Druck- und Kopierdienst - Papercut

An allen Hochschulstandorten stehen zentrale Kopiergeräte zum Drucken, Kopieren und Scannen zur Verfügung. Der Druck kann von den PCs der rechentechnischen Kabinette erfolgen.

An **allen Standorten (Zwickau, Schneeberg und Reichenbach)** ist für das Drucken / Kopieren das sogenannte Papercut-System zu verwenden. Die Aufladung erfolgt über die Aufwerter/Umbuchungsterminals. (Standorte der Kartenaufładegeräte entnehmen Sie den umseitigen Orientierungsplänen.) Nähere Informationen finden Sie unter: <https://www.whz.de/papercut>

Bitte beachten Sie nun noch einige wichtige Hinweise!

Zur Nutzung der Bezahlungsfunktion können Sie Ihren Studentenausweis bis zu einem Betrag von 50,00 € aufladen. Für die Umbuchung auf das eSKo gibt es keine Beschränkung. Die Aktualisierung des Semester-tickets (Thermostreifenaufrück auf der Kartenrückseite) erfolgt nach Bezahlung des Semesterbeitrages. Bewahren Sie Ihren Studentenausweis (Bibliotheksbennutzung, Türöffnung, Bezahlungsfunktionen, Semesterticket) sorgfältig und verlustsicher auf. Verlust oder Beschädigung der Karte bitte sofort im Dezernat Studienangelegenheiten bzw. im Webportal: <https://ver.fh-zwickau.de/verlust/> melden, um den Mißbrauch IHRER Kartenfunktionen zu vermeiden.

Kontakt & Öffnungszeiten

West-sächsische Hochschule Zwickau
ZKI - Zentrum für Kommunikationstechnik
und Informationsverarbeitung
Kornmarkt 1
08056 Zwickau
Tel. 0375 536 1200
Fax: 0375 536 1202
E-Mail: nutzerservice@whz.de
Internet: www.whz.de/zki

Öffnungszeiten Nutzerservice:

Büro GAB 219 - Campus Innenstadt (+49 375 536 1215)

Mo 09:00 - 11:30 und 13:00 - 16:00 Uhr
Di 09:00 - 11:30 und 13:00 - 16:00 Uhr
Mi 09:00 - 11:30 und 13:00 - 16:00 Uhr
Do 09:00 - 11:30 und 13:00 - 16:00 Uhr
Fr 09:00 - 11:30 und 13:00 - 15:00 Uhr

Büro LG 104 - Campus Scheffelstraße (+49 375 536 3344)

Mo 08:00 - 11:30 und 13:00 - 14:30 Uhr
Di 08:00 - 11:30 und 13:00 - 14:30 Uhr
Mi 08:00 - 11:30 Uhr
Do 08:00 - 11:30 und 13:00 - 14:30 Uhr
Fr 08:00 - 11:30 Uhr

(Um telefonische Terminabsprache wird gebeten.

Öffnungszeiten unter Vorbehalt!)

Während der vorlesungsfreien Zeit ist das Büro geschlossen!

Hinweise zur Nutzung in Schneeberg:

Jeweils Dienstag und Donnerstag ist planmäßig ein Mitarbeiter des ZKI am Hochschulstandort Schneeberg vor Ort. Bei Fragen und Problemen vereinbaren Sie bitte entsprechend einen Termin. Natürlich sind wir auch außerhalb dieser Zeit für Sie unter Telefon: (0375) 536-1215 erreichbar.

Hochschulstandort Reichenbach und Markneukirchen:

Kontaktieren Sie bitte das ZKI, um einen Termin zu vereinbaren.

Für den schnellen Überblick im Studienalltag stellt das ZKI eine WebApp bereit, über welche wichtige Informationen zur WHZ (Stundenplan, Noten, Öffnungszeiten, Fahrplan usw.) auf dem Smartphone abrufbar sind. Erreichbar ist die App über: <https://mobile.fh-zwickau.de> bzw. QR-Code.



Bitte informieren Sie sich über aktuelle Hinweise auf www.whz.de/zki



WHZ West-sächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität



Liebe Studierende,

wir gratulieren Ihnen zur Wahl Ihres Studienortes und begrüßen Sie herzlich als Nutzer der Dienste des Zentrums für Kommunikationstechnik und Informationsverarbeitung (ZKI).

An allen Hochschulstandorten betreibt das ZKI Außenstellen in Form von rechentechnischen Kabinetten (RTK).

Wir, die Mitarbeiter des ZKI, sind bestrebt, Ihnen die Rechentechnik so unkompliziert wie möglich zur Verfügung zu stellen.

Im Folgenden möchten wir Ihnen die wichtigsten Informationen rund um die Nutzung unserer Rechentechnik mitteilen.

Wir wünschen Ihnen einen guten Semesterstart und viel Freude und Erfolg bei Ihrem Studium.

Ihr Team des ZKI