Stand der Informationen
29.05.2013

Westsächsische Hochschule Zwickau
University of Applied Sciences

Zentrum für Kommunikationstechnik und Informationsverarbeitung

Infoblatt

Zentrale Softwarepflege und Support für PC-Arbeitsplätze an der WHZ

Zur Verbesserung der zentralen Softwarepflege und Supportunterstützung sowie der Erhöhung der Ausfall- und Datensicherheit plant das ZKI zentrale Management- und Inventarisierungstools für die **PC-Arbeitsplätze** der WHZ einzusetzen.

Damit soll erreicht werden:
- Softwareinventarisierung zur Verteilung der Lizenzen,
- Abfrage der aktuellen Software-Releases und Einspielung von Updates,
- zentrale Verteilung von Software,
- Hardwareinventarisierung zur Erfassung des aktuellen Hardwarezustandes,
  . Abgleich der PC-Daten mit der vorhandenen Hardware-Datenbank,
  . Abgleich und Integration der erfassten Daten in das Serviceportal,
- Steuerung von Betriebssystem-Updates und Einspielung von Patches,
- Ferndiagnose und Remote-Supportunterstützung.

Für die Nutzung dieser Software- und Hardwareinventarisierungstools sowie der Remote-Supportunterstützung ist eine automatische Installation von Client-Tools auf dem Arbeitsplatz-PC erforderlich. Dieser Client liefert ausschließlich die eingangs erwähnten Daten zu Hardware- bzw. Softwarekomponenten. Es werden keine Nutzerdaten erfasst bzw. übertragen.

Dieses Vorhaben wurde im Vorfeld in folgenden Gremien und der Hochschul-Leitung erläutert:

- am 20.06.12 – Zustimmung durch den ZKI-Beirat
- am 29.06.12 – mit Prorektor für Forschung und Wissenstransfer Prof. Richter
- am 25.07.12 – im Rektorat
- am 07.11.12 – Vorstellung auf der Dekane-Konferenz
- am 10.04.13 – Erörterung mit dem Personalrat
- am 22.05.13 – Information der Leiter per Email über Installation Client Software
- am 29.05.13 – ZKI-Beirat (TOP8) / Infoveranstaltung Computermanagement

Mehrheitlich wurden keine Probleme für den Einsatz dieser Software-Module für die Dienst-PC's gesehen.

Interaktionen der Fernwartungssoftware werden nur nach Freigabe des Nutzers durchgeführt. Es werden keine Nutzerdaten und –aktionen erfasst. Das ZKI sichert größte Transparenz zu.

Zertifikat seit 2008
audit familiengerechte hochschule