

Support Ende für Windows 7 – Wechsel zu Windows 10

Sehr geehrte Damen und Herren,

Für alle betreffenden Nutzer, die in den kommenden Wochen ihre Computer zur Uminstallation auf Windows 10 ins ZKI geben, möchten wir noch einmal folgende Punkte zur Beachtung aufführen:

Im Zuge der Umstellung von **Windows 7/ Office20xx** auf **Windows 10/ Office2019** muss Ihr Computer komplett neu installiert werden. In jedem Fall wird die **komplette Systempartition C:\ formatiert**.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

1. Bitte stimmen Sie einen **Termin** ab (telefonisch unter 2102, 1233 (Herr Ryll), 1231 (Frau Thierfelder), 1214 (Herr Bechler), 1215 (Nutzerservice) bzw. per Mail), wann Sie den Computer vorbeibringen können.
2. **Das ZKI führt keine Datensicherung durch.**
Sichern Sie daher unbedingt Ihre Daten ggf. auch aus Ihrem Profile sowie wichtige Links/Lesezeichen ins Netz bzw. USB- Speichermedien.
3. Füllen Sie das Installationsformular (siehe Link) **vollständig** aus und legen Sie dieses dem Rechner bei.
<https://www.fh-zwickau.de/zki/software-service/installation/>
4. Bei Notebooks geben Sie bitte das entsprechende Stromkabel sowie falls vorhanden Netzwerkadapter und Dockingstation mit.

Wenn Sie den Transportservice in Anspruch nehmen möchten, (Reichenbach, Scheffelstraße, Äußere Schneeberger Straße, Ubineum) ist Ihre Ansprechpartnerin Frau Hirsch.

Richten Sie bis 15 Uhr des Vortages eine Mail an transportservice-zki@fh-zwickau.de und bringen Sie Ihren Computer zu den entsprechenden Übernahmestationen Herr Dubb, Frau Hetzel, Herr Reißig, Frau K. Müller, Frau Böttcher, Frau Neumann.

Transporttermine sind:

Reichenbach: Montag und Donnerstag

Stadtgebiet Zwickau (Scheffelstraße, Äußere Schneeberger Straße, Ubineum): Dienstag- Donnerstag

Während des Semesters kann auf dem Scheffelberg das ZKI-Büro im Lehrgebäude LG 104 zur Übergabe genutzt werden.

Die Neuinstallation des Computers dauert in der Regel ca. 2 Tage. Ein Ersatzgerät (Standard-Installation) für diese Zeit können wir ggf. nach Absprache zur Verfügung stellen.

Wir teilen Ihnen mit, wenn Ihr Computer installiert ist und wieder abgeholt werden kann bzw. durch den Transportservice geliefert wird.

Ihr ZKI-Team