

Leitfaden zur Nutzung der Online-Beratungsräume

1. Über den Link kommst du zunächst in eine Zwischenebene. Klicke hier auf den Button „teilnehmen“ um der Online-Beratung beizutreten.
2. Beim Betreten des Online-Beratungsraumes wirst du gefragt, ob du dein Mikrofon aktivieren oder nur als Zuhörer teilnehmen möchtest. Wähle hier bitte die Option „Nur zuhören“. Du kannst trotzdem Fragen und Kommentare in den Chat schreiben.



3. Nun siehst du Mitarbeiter der Westsächsischen Hochschule Zwickau live im Videochat. Wir stellen euch die Hochschule vor und beantworten eure individuellen Fragen. Zu Beginn der Online-Beratung gibt es immer einen kleinen Vortrag des Experten und im Abschluss eine Fragerunde.
4. Über die Chatfunktion am linken Bildschirmrand könnt ihr jederzeit Fragen stellen oder Themenvorschläge machen, über die wir euch allgemein etwas erzählen sollen. Sollte der Chat verborgen sein, dann klicke auf das Figuren-Icon in der linken oberen Bildschirm-Ecke. Danach öffnet bzw. schließt sich der Chat.



Um möglichst ungestört an der Online-Beratung teilnehmen zu können, bitten wir dich, ein paar Dinge zu beachten:

- **Bitte lass' dein Mikrofon und auch die Webcam ausgeschalten** – es sei denn die Moderatoren oder Hochschulmitarbeiter bitten dich um eine Aktivierung. So vermeiden wir störende Hintergrundgeräusche und können Ressourcen bei der Datenübertragung sparen.
- **Bitte achte auf die Wahl eines geeigneten Browsers.** Diese Browser können wir dir für die Teilnahme an der Online-Beratung empfehlen: Firefox, Chrome und Safari. Bitte vermeide: Internet Explorer, Edge und Opera.
- **Nutze für die Teilnahme an der Online-Beratung am besten einen PC oder Laptop.** Natürlich funktionieren auch Handys oder Tablets, allerdings kannst hier das Bildschirmlayout nur bedingt an deine Bedürfnisse anpassen.
- **Solltest du weitere Videotelefonie-Dienste (wie z.B. Skype) installiert haben, deaktiviere diese bitte für die Dauer der Sitzung.**

Wie kann ich eine Frage stellen?

Nutze den öffentlichen Chat auf der linken Bildschirmseite um deine Fragen zu stellen. Solltest du das Chatfenster nicht sehen, kannst du es über das Figuren-Icon in der linken oberen Bildschirmcke einblenden.

Kann ich dem Online-Beratungsraum auch noch nach regulärem Beginn beitreten?

Du kannst dem Online-Beratungsraum jederzeit beitreten und diesen auch jederzeit wieder verlassen

Ich kann dem Online-Beratungsraum nicht beitreten. Ich erhalte eine Fehlermeldung oder fliege immer wieder aus der Online-Beratung.

Bitte schließe den Browser noch einmal komplett und versuche es erneut. Vermeide bitte auch mögliche Störfaktoren (siehe auch Abschnitt „Störfaktoren“ weiter oben). Bei technischen Problemen versuchen wir dir unter der Nummer 0375 536 2350 zu helfen.

Ich kann das Präsentationsfenster nicht mehr sehen.

Du kannst das Präsentationsfenster jederzeit wiederherstellen. Klicke am rechten unteren Bildrand auf das Bildschirm-Symbol.



Wie kann ich den Online-Beratungsraum verlassen?

Du kannst die Online-Beratung jederzeit wieder verlassen. Klicke im rechten oberen Bildrand einfach auf die drei vertikal angeordneten Punkte. Es öffnet sich ein Menü. Der letzte Punkt der Liste lautet „Konferenz verlassen“. Dort klickst du einfach drauf.



Als Vollbild darstellen

Einstellungen öffnen

Versionsinfo

Hilfe

Tastaturkürzel

Konferenz verlassen